

Livraison

ZONES DE LIVRAISON

Les livraisons peuvent être effectuées à destination de :

- la France métropolitaine, soit à l'adresse renseignée par le Client soit au point de retrait sélectionné par le Client (la livraison est offerte en Point Relais® « Mondial Relay » à partir de 75€ d'achats) ;
- la Suisse et l'Union Européenne, à l'adresse renseignée par le Client.

Vous ne trouvez pas votre pays dans la liste ? Contactez nous par téléphone au + 33 (0)7 69 15 55 28 ou par email à vaida@milupomme.com

MODES DE LIVRAISON

A l'occasion de leur commande, les Clients sont invités à choisir parmi les modes de livraison proposés par MiluPomme. En règle générale, les modes de livraison éligibles pour une livraison en France métropolitaine sont la mise à disposition en points de retrait Mondial Relay ou Chronopost Pickup ou la livraison à domicile par Colissimo ou Chronopost à l'adresse renseignée par le Client. Dans l'hypothèse où les livraisons doivent être réalisées à l'adresse renseignée par le Client, le transporteur est susceptible de contacter le Client afin de l'informer d'une date de livraison et/ou prendre rendez-vous pour une telle date.

- **Livraison par Mondial Relay** (Délai habituellement constaté de 3 à 5 jours ouvrés) Offerte à partir de 75€ d'achats.
- Ce mode de livraison permet au client de recevoir son colis dans le Point Relais le plus proche de chez lui sous 3 à 5 jours ouvrés du lundi au samedi hors jours fériés. Le colis reste à disposition 8 jours ouvrés. Passé ce délai, le colis sera renvoyé à MiluPomme. Le colis sera remis au client sur présentation d'une pièce d'identité. Une personne au choix du client peut également retirer le colis. Cette personne devra impérativement se présenter avec la pièce d'identité du client et la sienne.

- **Livraison par Chronopost Pickup** (délai habituellement constaté de 48h).
- Ce mode de livraison permet au Client de recevoir son colis sous 48 heures à compter de l'expédition (hors temps de traitement et de préparation de la commande qui peut prendre de 1 à 2 jours). Les livraisons s'effectuent du lundi au samedi, sauf jour férié. La commande doit être passée du lundi au vendredi avant 12h. Le client recevra un email ou un SMS à l'arrivée du colis dans le relais Pick-up sélectionné. Le client disposera de 8 jours, à compter de la date de mise à disposition, pour retirer le colis. Le colis sera remis au client sur présentation d'une pièce d'identité. Une personne au choix du client peut également retirer le colis. Cette personne devra impérativement se présenter avec la pièce d'identité du client et la sienne.
- **Livraison Standard par Colissimo** (délai habituellement constaté de 48 à 72h).
- Ce mode de livraison permet au Client de recevoir son colis sous 48 à 72 heures à compter de l'expédition grâce à la Poste (hors temps de traitement et de préparation de la commande qui peut prendre de 1 à 2 jours). Les livraisons s'effectuent du lundi au samedi matin, sauf jour férié. Le colis est pris en charge par la Poste et remis contre signature à l'adresse de livraison indiquée par le Client. En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage est déposé à l'adresse de livraison indiquée par le Client, qui permet à ce dernier de retirer son colis dans le bureau de poste le plus proche. Les colis sont conservés en instance à la Poste pendant 15 jours calendaires. En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront retournés à MiluPomme qui se réserve le droit d'en rembourser le prix des produits, les frais de ports d'expédition restant à la charge du Client.
- **Livraison Express par Chronopost** (délai habituellement constaté de 24 h).
- Ce mode de livraison permet au Client de recevoir son colis le lendemain avant 18h grâce à Chronopost sous réserve que la commande ait été passée avant midi. Les livraisons s'effectuent du lundi au vendredi, sauf jour férié. Le colis est

pris en charge par Chronopost et remis contre signature à l'adresse de livraison indiquée par le Client. Le Client doit veiller à bien renseigner lors de sa commande les conditions d'accès du lieu de livraison (code, bâtiment, étage, porte...), ainsi qu'un numéro de téléphone où le Client est facilement joignable. En cas d'absence, un avis de passage est déposé à l'adresse de livraison indiquée par le Client, qui permet à ce dernier de retirer son colis à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur. Les colis sont conservés en instance à la Poste pendant 15 jours calendaires. En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront retournés à MiluPomme qui se réserve le droit d'en rembourser le prix des produits, les frais de ports d'expédition restant à la charge du Client.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande. Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à MiluPomme. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du Client.

Pour la Suisse :

- **Livraison par FedEx International Economy** (délai habituellement constaté de 4 à 5 jours).
- La livraison s'effectue à votre domicile sous 4 à 5 jours ouvrés avec une remise contre signature.

Pour l'Union Européenne :

- **Livraison Standard par Chronopost** (délai habituellement constaté de 2 à 5 jours ouvrés).
- La livraison s'effectue à votre domicile sous 2 à 5 jours ouvrés en fonction de la destination. En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage vous est laissé afin que vous récupériez votre colis dans le bureau de poste le plus proche. Les colis sont conservés en instance à la Poste pendant 10 jours ouvrés. En cas de non retrait dans les délais impartis

par le transporteur, votre colis sera retourné à MiluPomme.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Les commandes passées en ligne via le site milupomme.com sont relevées chaque jour du Lundi au Vendredi, sauf jour férié. MiluPomme fait son maximum pour traiter et expédier le jour même toute commande passée avant 12h, néanmoins le temps de traitement et de préparation d'une commande peut être allongé selon les articles et durer entre 1 et 2 jours ouvrés. Dès réception du mail de confirmation d'expédition, le Client peut prendre en compte les délais des transporteurs annoncés ci-dessous.

En règle générale, les délais de livraison sont compris entre 2 à 3 jours pour la France métropolitaine et 3 à 5 jours pour l'Union Européenne. Toutefois, il est bien précisé que ces délais ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et ne sauraient être contraignants vis-à-vis de MiluPomme. Les délais de transport dépendent du transporteur choisi par le Client et du lieu de livraison. MiluPomme informe ses Clients que ces délais d'expédition ne comprennent pas les samedis, dimanches et jours fériés.

MiluPomme ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (y compris notamment en cas de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications). Aucun remboursement des frais de port ne sera effectué en cas de livraison dans un délai plus long que ceux indiqués.

Dans le cas d'une commande qui comporterait un ou plusieurs produits indisponibles ainsi qu'un ou plusieurs produits disponibles, MiluPomme expédie la commande dès réception de l'ensemble des produits qui constituent la commande. Si le Client souhaite recevoir au plus vite les produits disponibles immédiatement, il lui est conseillé d'isoler ces articles dans une commande spécifique à part.

CONDITIONNEMENT

Les produits sont conditionnés de manière à respecter les normes

de transport de vigueur, et pour assurer une protection optimale des produits pendant leur livraison. Il est demandé au Client de respecter ces mêmes normes lors d'un retour de produit que ce soit lors d'un service après vente, ou lors d'un retour pour convenance. En cas d'un retour de produit, si nous constatons que le produit nous revient endommagé du fait d'un emballage de qualité insuffisante, MiluPomme pourra décider de ne rembourser que partiellement le produit ou de refuser de le rembourser en cas d'impossibilité de revente en l'état.

RESPONSABILITÉ DU CLIENT POUR LA VÉRIFICATION DES COLIS À RÉCEPTION

Toute anomalie apparente concernant une commande (nombre d'unités, état des emballages...) devra être indiquée de manière précise (description détaillée de l'anomalie) par le Client sur le bon de livraison du transporteur, en présence de ce dernier. Le Client devra immédiatement en informer MiluPomme en lui fournissant tout élément de preuve utile (photographie, description de l'anomalie...). Une anomalie apparente s'entend de toute anomalie qui devrait être normalement décelée par un consommateur normalement attentif et avisé. A défaut, les produits seront réputés avoir été livrés exempts de toute anomalie apparente. Il appartient donc au Client de préserver ses droits vis-à-vis du transporteur dans les conditions prévues à l'article L.133-3 du Code de commerce (confirmation motivée de l'anomalie auprès du transporteur par envoi d'un courrier recommandé dans les 3 jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception des produits concernés.